



ENEXIS
PERSONEEL B.V.

MARKTCONSULTATIE

Buitenlandse dienstreizen

Oktober 2026

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN.....	3
1.1	Waarom een marktconsultatie?	3
1.2	Ons communicatieplatform: TenderNed	3
2.	ACHTERGROND EN VRAAGSTELLING	3
2.2	VRAAGSTELLING	3
3.	Procedure MARKTCONSULTATIE	4
3.1	Planning	4
3.2	Het proces	4
3.1	Vervolgtraject	5
3.2	Juridische aspecten	5

1. ALGEMEEN

1.1 Waarom een marktconsultatie?

Voordat (mogelijk) een aanbesteding gepubliceerd wordt, starten wij met een marktconsultatie.

Het doel van deze marktconsultatie is:

1. Informatie vergaren

We willen informatie verzamelen over beschikbare producten, diensten, technologieën en/of marktpraktijken. Dit helpt ons bij het ontwikkelen van onze inkoopstrategie en het formuleren van duidelijke specificaties en eisen.

2. Inzicht krijgen in de markt

Daardoor kunnen wij beter de marktstructuur analyseren, potentiële leveranciers identificeren en beoordelen of er voldoende concurrentie en capaciteit in de markt is.

3. Feedback ontvangen

Van de markt over mogelijke oplossingen, risico's, kosten en andere relevante aspecten. Dit helpt ons bij het verfijnen van ons projectplan en het identificeren van potentiële uitdagingen.

4. Dialoog en samenwerking bevorderen tussen Enexis en de markt

Het stelt beide partijen in staat om openlijk te communiceren, vragen te stellen en mogelijke oplossingen te bespreken. Dit leidt tot een beter begrip van elkaars behoeften en het vinden van innovatieve oplossingen.

Kortom: door deze marktconsultatie hopen wij de waarde en effectiviteit van onze verwachte aanbesteding te maximaliseren.

1.2 Ons communicatieplatform: TenderNed

Voor de publicatie van onze marktconsultaties, aanbestedingen, het indienen van de Inschrijvingen en alle informatie die tijdens een aanbesteding verder wordt uitgewisseld, maken wij gebruik van het platform van TenderNed. Als u vragen heeft over het gebruik van TenderNed, kunt u contact opnemen met de servicedesk:

- Telefoon: 0800-TenderNed (0800-8363376).
- E-mail: servicedesk@TenderNed.nl.
- Website: U kunt ook de uitgebreide veel gestelde vragen (FAQ) op de website raadplegen voor snelle antwoorden.

2. ACHTERGROND EN VRAAGSTELLING

Enexis verkent de markt voor dienstverlening rondom zakelijke buitenlandse dienstreizen. Met deze marktconsultatie wil Enexis inzicht krijgen in het beschikbare aanbod, actuele marktontwikkelingen en de wijze waarop leveranciers deze dienstverlening kunnen organiseren. De uitkomsten kunnen worden gebruikt bij de voorbereiding van een eventuele aanbesteding.

2.2 VRAAGSTELLING

Als uitkomst van de consultatie worden schriftelijke antwoorden gevraagd op zoveel mogelijk van de onderstaande vragen. Wij verzoeken u uw antwoorden zo concreet mogelijk te motiveren en waar relevant voorbeelden, randvoorwaarden of alternatieven toe te lichten. Indien u bijlagen toevoegt, vragen wij u concreet te omschrijven naar welke passages u verwijst en waarom. Vermeld duidelijk welke informatie vertrouwelijk is.

Vragen:

Organisatie en marktpositie

1. Beschrijf uw organisatie, omvang, eigendomsstructuur en positie in de markt voor zakelijke en buitenlandse dienstreizen.

2. Wat is uw onderscheidend vermogen ten opzichte van andere aanbieders?
3. Over welke relevante certificeringen beschikt uw organisatie, bijvoorbeeld op het gebied van kwaliteit, informatiebeveiliging of duurzaamheid?

Reikwijdte van de dienstverlening

4. Welke diensten kunt u leveren voor buitenlandse dienstreizen waaronder vervoer, verblijf, aanvullende mobiliteit?
5. Welke ontwikkelingen ziet u in deze markt die Enexis bij een eventuele aanbesteding zou moeten meenemen?

Bereikbaarheid, zorgplicht en calamiteiten

8. Welke openingstijden en contactkanalen biedt u voor reguliere ondersteuning?
9. Hoe is uw dienstverlening buiten kantooruren en bij calamiteiten ingericht?
10. Welke serviceniveaus en responstijden zijn volgens u realistisch en marktconform?

Platform, gegevens en rapportage

12. Welke mogelijkheden biedt u voor elektronische gegevensuitwisseling en API-koppelingen met systemen van de opdrachtgever?
13. Welke standaardrapportages en managementinformatie zijn beschikbaar?
14. Hoe is de facturatie geregeld? Inhouse of wordt dit uitbesteed?

Prijzmodel en tarievenblad

16. Welk prijsmodel hanteert u voor online boekingen, boekingen via medewerkers, wijzigingen, annuleringen en ondersteuning buiten kantooruren?
17. Welke overige kostencomponenten of toeslagen zijn gebruikelijk?
18. Hoe adviseert u Enexis het tarievenblad in te richten, zodat inschrijvingen goed vergelijkbaar en uitvoerbaar zijn?

Aanbesteding en overige aandachtspunten

20. Verwacht u deel te nemen aan een eventuele aanbesteding van Enexis? Licht uw antwoord kort toe.
21. Welke eisen, voorwaarden of contractuele bepalingen kunnen voor u een belemmering of dealbreaker vormen?
22. Welke overige aandachtspunten of aanbevelingen wilt u Enexis meegeven?

3. PROCEDURE MARKTCONSULTATIE

3.1 Planning

Stap	Onderwerp	Periode
1.	Publicatie consultatiedocument en uitnodiging aan partijen	22-10-2026
2.	Uiterlijk indienen van vragen n.a.v. marktconsultatiedocument	30-10-2026
3.	Publicatie Nota van Inlichtingen	04-11-2026
4.	Uiterlijk indienen van schriftelijke reactie op consultatiedocument	16-11-2026

3.2 Het proces

Vragen stellen

Bij deze marktconsultatie kunt u nadere informatie vragen in TenderNed. Door in TenderNed te klikken op 'Vragen en Antwoorden' kunt u uw vragen stellen. Dit kan uiterlijk tot de in paragraaf 3.1 genoemde datum.

De vragen worden niet inhoudelijk beantwoord indien sprake is van bijvoorbeeld de volgende gevallen:

- de vraag is niet relevant voor deze marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding;
- beantwoording van de vraag is (mogelijk) in strijd met de aanbestedingsregelgeving, waaronder de aanbestedingsbeginselen (zoals het gelijkheidsbeginsel).

Schriftelijke reacties op marktconsultatiedocument

De antwoorden op onze vragen dient u in via TenderNed. Het is mogelijk dat in de Nota van Inlichtingen één of meerdere vragen worden toegevoegd waarop een reactie van u wordt gevraagd. Deze extra vragen worden in dat geval ook in TenderNed opgenomen.

Het is ook mogelijk dat we op basis van alle antwoorden een afspraak met partijen inplannen.

3.1 Vervolgtraject

De resultaten van deze marktconsultatie worden meegenomen in het bepalen van de uiteindelijke strategie en waar nodig of mogelijk in het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Als Enexis besluit een aanbesteding te starten, dan stellen wij een samenvatting van de in deze marktconsultatie ontvangen reacties op. Deze publiceren wij samen met de overige aanbestedingsdocumenten.

3.2 Juridische aspecten

1. Deze consultatie is geen oproep tot mededinging in enige (Europese) aanbesteding en wil hiermee ook geen (voor)selectie van (markt)partijen realiseren.
2. Partijen zijn vrij om al dan niet deel te nemen aan de marktconsultatie. Het deelnemen geeft de betreffende partij geen betere of slechtere positie ten opzichte van een partij die niet deelneemt.
3. De in dit document beschreven informatie is vrijblijvend en voorlopig.
4. Met betrekking tot informatie die tot een individuele deelnemer aan de consultatie herleidbaar is, neemt Enexis de vertrouwelijkheid in acht.
5. Enexis waakt ervoor dat een gelijk speelveld (level playing field) is gewaarborgd. Er wordt geen informatie gedeeld op basis waarvan één of enkele partijen een relevante kennisvoorsprong met betrekking tot de Aanbesteding zou kunnen krijgen. Alle relevante informatie met betrekking tot de Aanbesteding neemt Enexis op in de aanbestedingsstukken. Zo nodig wordt deze informatie eerst geanonimiseerd.
6. De deelnemer aan de consultatie stemt er mee in dat de informatie die niet valt onder vertrouwelijkheid als bedoeld onder punt 4, gebruikt en openbaar gemaakt kan worden in het kader van een (mogelijk) te houden Europese aanbesteding.
7. Kosten die u voor deze marktconsultatie maakt worden niet vergoed.

Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u in met bovenstaande juridische voorwaarden en hetgeen verder in dit consultatiedocument is beschreven.